

Guide de l'authentification à deux facteurs (2FA)

Activation, connexion et gestion des méthodes de validation

Document destiné aux utilisateurs finaux

Objectif du document

Ce guide explique simplement comment fonctionne l'authentification à deux facteurs dans l'application : première connexion, réception des codes, choix de la méthode préférée et modification des coordonnées de validation.

1 Pourquoi activer le 2FA ?

L'authentification à deux facteurs, aussi appelée 2FA, renforce la sécurité de votre compte l'application.

En plus de votre mot de passe habituel, un code de validation peut être demandé lors de la connexion. Ce code est envoyé vers l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone associé à votre compte.

Cette vérification supplémentaire permet de mieux protéger l'accès à vos données, même si votre mot de passe venait à être connu par une personne non autorisée.

À retenir

Le 2FA ajoute une étape de sécurité lors de la connexion, mais son fonctionnement reste simple : vous vous connectez, vous recevez un code, puis vous validez l'accès.

2 Activation du 2FA

L'activation du 2FA est effectuée par un administrateur de votre organisation.

Une fois l'option activée sur votre compte, elle sera automatiquement prise en compte lors de votre prochaine connexion à l'application.

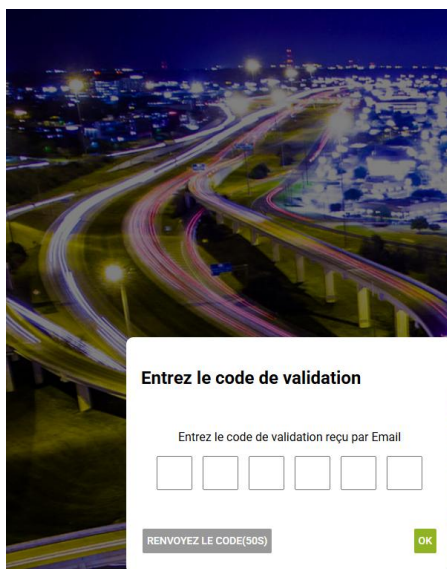
Important

L'utilisateur final ne doit pas activer lui-même l'option 2FA. Cette activation est réalisée par l'administrateur ou par l'équipe habilitée à gérer les comptes utilisateurs.

3 Première connexion après activation

Lors de votre première connexion après activation du 2FA :

1. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe habituels.
2. Un code de validation est envoyé par e-mail, méthode utilisée par défaut lors de la première connexion.
3. Saisissez le code reçu dans l'écran prévu à cet effet.
4. La connexion est alors validée.

A screenshot of a mobile application interface for 2FA validation. The background is a dark, abstract image with light trails. A white modal box is centered on the screen. At the top of the modal, it says 'Entrez le code de validation'. Below that, it says 'Entrez le code de validation reçu par Email'. There are six empty square boxes for entering the code. At the bottom left of the modal is a button labeled 'RENOVEZ LE CODE(SOS)' and at the bottom right is a green button labeled 'OK'.

Exemple d'écran de validation du code 2FA.

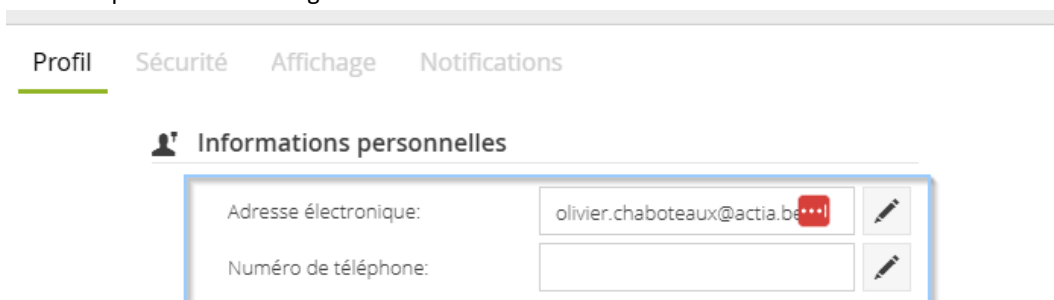
4 Connexions suivantes

Après une authentification réussie, l'application peut mémoriser la validation pendant 10 jours.

À l'issue de cette période, un nouveau code de validation pourra être demandé. Si plusieurs méthodes sont configurées, la méthode préférée sera sélectionnée par défaut, mais une autre méthode active pourra être utilisée si nécessaire.

5 Gérer vos coordonnées de validation

Les coordonnées utilisées pour recevoir les codes peuvent être consultées et mises à jour depuis les paramètres de l'utilisateur. Ces informations sont disponibles dans l'onglet Profil.

A screenshot of a user profile settings page. At the top, there are four tabs: 'Profil', 'Sécurité', 'Affichage', and 'Notifications'. The 'Profil' tab is selected and highlighted with a green underline. Below the tabs, there is a section titled 'Informations personnelles' with a person icon. This section contains two input fields. The first is labeled 'Adresse électronique:' and contains the text 'olivier.chaboteaux@actia.be'. The second is labeled 'Numéro de téléphone:' and is empty. Both input fields have a small edit icon (a pencil) to their right.

Exemple d'accès aux informations du profil utilisateur.

6 Choisir la méthode de validation préférée

La méthode utilisée par défaut se configure depuis l'onglet Sécurité des paramètres utilisateur.

Selon les informations renseignées sur le compte, plusieurs méthodes peuvent être disponibles, par exemple l'e-mail ou le téléphone.

Paramètres

Profil
Sécurité
Affichage
Notifications

Login

Nom d'utilisateur: mip

Vérifier la disponibilité
Mettre à jour

Mot de passe

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe*:

Confirmation:

Mettre à jour

SSO

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Statut: Non lié

Lier
Délier

Validation en 2 étapes

Email
Désactiver

Méthode de validation: Email

Exemple d'écran de configuration des méthodes de sécurité.

7 Modifier une adresse e-mail ou un numéro de téléphone

Pour protéger votre compte, la modification d'une adresse e-mail ou d'un numéro de téléphone doit être confirmée.

Lorsqu'une méthode de validation existe déjà, un code peut être envoyé vers l'ancienne méthode ou la méthode favorite. Une fois la nouvelle valeur renseignée, un code est envoyé vers cette nouvelle adresse ou ce nouveau numéro afin de confirmer la modification.

La page d'authentification multifacteur s'affiche car l'authentification multifacteur est activée sur votre compte. Pour vous connecter, vous devez demander et fournir un code.

Méthode : Sms

ENVOYER UN CODE

Exemple de modification d'une coordonnée de validation.

8 Ajouter ou désactiver une méthode

Pour activer une nouvelle méthode, l'information correspondante doit d'abord être renseignée dans le profil utilisateur. Il suffit ensuite de cliquer sur Activer en face de la méthode concernée et de valider le code reçu.

Pour désactiver une méthode qui n'est plus souhaitée, cliquez sur Désactiver en face de cette méthode.

Bon à savoir

Au moins une méthode de validation doit rester active sur le compte. Si une seule méthode est disponible, elle ne peut pas être supprimée sans en ajouter une autre au préalable.

9 Résumé pratique

Situation	Ce qu'il faut faire
Première connexion après activation	Se connecter normalement, puis saisir le code reçu par e-mail.
Code demandé après quelques jours	Saisir le code reçu sur la méthode de validation préférée.
Numéro ou e-mail à modifier	Mettre à jour la donnée dans le profil, puis confirmer la modification avec le code reçu.
Méthode préférée à changer	Aller dans l'onglet Sécurité et sélectionner la méthode souhaitée.
Méthode à supprimer	Cliquer sur Désactiver, en conservant toujours au moins une méthode active.

Besoin d'aide ?

En cas de difficulté lors de la connexion, de la réception du code ou de la modification d'une méthode de validation, contactez votre administrateur ou le support.